

Organisation d'un Laboratoire de Biologie Médicale

Dr Karim Lallali

Medecin Biologiste

CHU Bicêtre FRANCE

PRESENTATION ET MISSION DU LABORATOIRE

- Le laboratoire de **biologie** est implanté au cœur même du bloc médico-technique du Centre Hospitalier à proximité immédiate des services d'urgences, des diverses réanimations, du bloc opératoire et des services cliniques de l'hôpital.
- Le laboratoire a pour mission principale d'assurer la totalité des besoins des patients pour le diagnostic et le suivi des traitements en urgence ou non pour les domaines d'activité brièvement énumérés sur la page précédente.

CONSULTATION EXTERNE DE BIOLOGIE

- **ORGANISATION DE LA CONSULTATION**
- Les prélèvements sont effectués par une infirmière ou une technicienne possédant le certificat de prélèvement : du **lundi au vendredi** de **8 h 00 à 12h**.
- L'accueil, la prise de rendez-vous et la diffusion des comptes-rendus des résultats sont assurés par une secrétaire : du **lundi au vendredi**, de **8h à 12 h** et de **14 h à 16 h**.
- L'équipe est sous la responsabilité d'un Biologiste

■ **PRISE DE RENDEZ-VOUS**

- Les prélèvements sont assurés sur **rendez-vous** aux horaires ci-dessus, la prise de rendez-vous se fait sur place ou par téléphone il est alors indispensable de vous munir de votre ordonnance.
- Pour les **analyses d'urines**, il est nécessaire que vous veniez chercher au laboratoire un **réceptacle spécial**.

PRÉCAUTIONS

- Évitez tout exercice musculaire important (jogging, football, natation, etc.) les 48 h précédant le rendez-vous.
- Le jour du rendez-vous, il est indispensable que vous soyez à **jeun** si vous avez un **prélèvement sanguin**.
- En cas de désistement, nous vous demandons d'avoir l'obligeance de nous prévenir afin que nous puissions accorder votre rendez-vous à un autre patient.
- Après le prélèvement, vous devrez vous rendre à la caisse pour le règlement.

COMPTES-RENDUS DES RESULTATS

- Pour des raisons de confidentialité, vos résultats ne peuvent être communiqués par téléphone.
- A l'exception des résultats de certaines analyses qui ne peuvent être communiqués qu'au médecin prescripteur, votre compte-rendu est disponible à la consultation, aux heures d'ouverture et dans des délais qui vous sont indiqués lors de votre prélèvement. A votre demande, ce compte-rendu peut vous être adressé. Par ailleurs, un exemplaire est toujours adressé au médecin prescripteur.
- Le personnel du laboratoire reste à votre disposition pour tout renseignement complémentaire .

ORGANISATION DU LABORATOIRE

■ **SECTEURS D'ACTIVITE**

- Le laboratoire est organisé en plusieurs secteurs d'activités :

- **Un secteur d'urgences**

- Ce secteur est ouvert tous les jours et fonctionne 24 h sur 24, 7 jours sur 7.

- Les analyses effectuées en urgence représentent près de la moitié de la totalité des analyses.

- Ce secteur regroupe notamment l'ensemble les examens urgents en Biochimie , hématologie et bactériologie

- **Un secteur de biologie générale** routine

- **Un secteur d'immunoanalyses et d'examens spécialisés**

- **Analyses sous-traitées**

- Pour les domaines d'activité qu'il couvre, le laboratoire transmet quelques analyses à des laboratoires sous-traitants spécialisés, préalablement sélectionnés.

POLITIQUE QUALITE

- La biologie est le premier secteur des activités de soins à avoir mis en place des systèmes qualité de type ISO au cœur même de son activité.
- Depuis 1994, le « Guide de Bonne Exécution des Analyses de Laboratoire de Biologie Médicale » a défini par décret les exigences en ce domaine.
- Par ailleurs, depuis 1999, le « Manuel d'accréditation des établissements de santé », édité par l'Agence Nationale d'Accréditation et d'Evaluation en Santé, a complété ces exigences, en relation notamment avec les services cliniques et l'ensemble de l'organisation hospitalière.
- La direction du laboratoire en s'appuyant sur ce guide et ce manuel, ainsi que sur les nouvelles normes ISO 9001, édition 2000 et ISO 15189 :

- **détermine les besoins et attentes des patients, cliniciens et clients et les convertit en exigences dans le but d'obtenir la confiance du client ;**
- **s'assure que ces exigences sont totalement comprises et satisfaites ;**
- **projette cette démarche sur le long terme et recherche une amélioration constante et dynamique de la qualité, ce qui implique la motivation, la participation active et la formation à la qualité de tout le personnel ;**
- **enfin cette démarche est évaluée par auto-évaluation, audits, évaluations externes et contrôles de qualité et suivie par des réunions périodiques de la direction du laboratoire.**